

水道ビジョンすかがわ2020

(須賀川市水道事業基本計画)

～安心なすかがわの水 いつでも いつまでも～

目次

第1章 策定にあたって

1-1 策定趣旨.....	1
1-2 位置づけ.....	1
1-3 目標年度.....	3

第2章 須賀川市水道事業の概要と歩み

2-1 須賀川市の概要.....	5
2-2 須賀川市水道事業の歩み.....	6
2-3 須賀川市水道事業の現況.....	8
2-4 水需要の動向.....	18

第3章 須賀川市水道事業の現状と課題

3-1 現状分析・課題の明確化.....	21
3-2 安心・安全な水をお届けできているか.....	21
1 水源水量.....	21
2 水質.....	22
3 浄水処理.....	22
4 水道施設の安全管理.....	22
3-3 いつでも水をお届けできているか.....	24
1 災害に対する施設の対応.....	24
2 施設の適正管理.....	25
3 危機管理体制.....	27
3-4 いつまでも水をお届けできるか.....	28
1 経営基盤.....	28
2 経営の効率化.....	30
3-5 お客さまは満足しているか.....	32
1 お客さまサービス.....	32
2 情報公開.....	33
3-6 環境に配慮しているか.....	34
1 省エネルギー・リサイクル.....	34
3-7 課題の抽出.....	35

第4章 須賀川市水道事業の目指すべき方向

4-1	将来像	37
4-2	将来像を実現するための目標	38
4-3	目標を達成するための基本方針	40

第5章 今後の施策

5-1	施策と具体的な取り組み	43
1	安心・安全な水をお届けします	43
2	いつでも水をお届けします	46
3	いつまでも水をお届けします	49
4	お客さま満足度を向上します	52
5	環境にやさしい水道を推進します	53
5-2	施策体系（目標値と実施スケジュール）	55
5-3	水道ビジョンすかがわ2020の推進	57
5-4	水道ビジョンすかがわ2020のフォローアップ	57

第6章 水道ビジョンすかがわ2020ショートプラン（須賀川市水道事業中期経営計画）

6-1	水道ビジョンすかがわ2020ショートプランの位置づけ	59
6-2	3年プラン	61
6-3	水需要予測	63
6-4	財政計画	65

第7章 資料

7-1	須賀川市水道事業経営審議会への諮問と答申	73
7-2	パブリックコメントの結果	75
7-3	用語の解説	79